

# Server Technology PRO4X





This Quick Setup Guide explains how to install and configure the PRO4X. For more information about using the product, online help is available from the firmware interface, or download the PRO4X User Guide from the Support page at [www.servertech.com](http://www.servertech.com).





## Package Contents PRO4X





- PRO4X PDU
- Vertical PDUs: Standard mounting button kit (Part No. KIT-0020)
- Horizontal PDUs: Bracket kit to mount unit to equipment vertical rails (Part No. varies)







If any items are missing, contact Server Technology Support or your Server Technology representative.

## Safety Warnings

	<p>Installation of this product should only be performed by a person who has knowledge and experience with electric power.</p>	<p>L'installation de ce produit ne doit être réalisée que par une personne qui possède des compétences et de l'expérience dans le domaine de l'électricité.</p>	<p>Dieses Produkt darf nur von Personen aufgestellt und installiert werden, die ausreichende Kenntnisse und Erfahrung mit elektrischem Strom haben.</p>
	<p>Only for installation and use in a Restricted Access Location in accordance with the following installation and use instructions.  This equipment should only be installed by trained personnel.</p>	<p>Destiné à l'installation et l'utilisation dans le cadre de Restricted Access Location selon les instructions d'installation et d'utilisation.  Cet équipement est uniquement destiné à être installé par personnel qualifié.</p>	<p>Nur für Installation und Gebrauch in eingeschränkten Betriebszonen gemäß der folgenden Installations- und Gebrauchsanweisungen.  Dieses Gerät ist nur für den Einbau durch Personal vorgesehen.</p>

	<p>WARNING: Only use this product to power information technology equipment that has a UL/ IEC 62368-1 or equivalent rating. Attempting to power non-rated devices may result in electric shock, fire, personal injury, and death.</p>	<p>AVERTISSEMENT : n'utilisez ce produit que pour alimenter des appareils informatiques conformes à la norme UL/CEI 62368-1 ou une norme équivalente. En essayant d'alimenter des appareils non conformes à cette norme, vous vous exposez à des risques d'électrocution et de blessures corporelles pouvant être mortelles.</p>	<p>WARNUNG: Sie dürfen dieses Produkt nur zur Stromversorgung von Geräten benutzen, die gemäß UL/IEC 62368-1 oder einem äquivalenten Prüfsiegel zertifiziert sind. Wenn Sie nicht zertifizierte Geräte anschließen, können Stromschläge, Verletzungen oder Tod die Folge sein.</p>
	<p>WARNING: Connect this product to an AC power source that is current limited by a suitably rated fuse or circuit breaker in accordance with national and local electrical codes. Operating this product without proper current limiting may result in electric shock, fire, personal injury, and death.</p>	<p>AVERTISSEMENT : branchez ce produit sur une source d'alimentation secteur dont le courant est limité par un fusible ou un disjoncteur dont le courant d'emploi assigné est adapté conformément aux normes électriques locales et nationales. L'utilisation de ce produit sans dispositif de limitation du courant peut provoquer une électrocution, un incendie ou des blessures corporelles pouvant entraîner la mort.</p>	<p>WARNUNG: Das Gerät darf nur an einen elektrischen Stromkreis angeschlossen werden, der mit einer Schmelzsicherung oder einem Sicherungsautomaten gemäß der geltenden elektrotechnischen Sicherheitsbestimmungen ausgestattet ist. Wenn Sie das Produkt an einem nicht abgesicherten Stromkreis betreiben, besteht die Gefahr von Stromschlägen, Brand und Verletzungen sowie Lebensgefahr.</p>
	<p>WARNING: Connect this product to an AC power source whose voltage is within the range specified on the product's nameplate. Operating this product outside the nameplate voltage range may result in electric shock, fire, personal injury, and death.</p>	<p>AVERTISSEMENT : branchez ce produit sur une source d'alimentation secteur dont la tension est située dans la plage indiquée sur la plaque signalétique du produit. L'utilisation de ce produit en dehors de la plage de tension indiquée sur la plaque signalétique peut provoquer une électrocution, un incendie ou des blessures corporelles pouvant entraîner la mort.</p>	<p>WARNUNG: Schließen Sie das Produkt nur an eine Wechselstromsteckdose an, die eine Spannung gemäß der Angaben auf dem Typenschild des Gerätes liefert. Wenn Sie das Produkt außerhalb des auf dem Typenschild angegebenen Spannungsbereichs betreiben, besteht die Gefahr von Stromschlägen, Brand und Verletzungen sowie Lebensgefahr.</p>
	<p>WARNING: Always disconnect the power supply cord before servicing to avoid electrical shock.</p>	<p>ATTENTION! Toujours débrancher le cordon d'alimentation avant de l'ouverture pour éviter un choc électrique.</p>	<p>ACHTUNG! Trennen Sie das Netzkabel vom Stromnetz, bevor Sie Wartungsarbeiten durchführen, um Stromschläge zu vermeiden.</p>

	<p>WARNING: Connect this product to a protective earth ground. Never use a "ground lift adaptor" between the product's plug and the receptacle. Failure to connect to a protective earth ground may result in electric shock, fire, personal injury, and death.</p>	<p>AVERTISSEMENT : veuillez raccorder ce produit à la terre. N'utilisez jamais une barrette de coupure de terre entre la fiche du produit et la prise de courant. Si vous omettez de relier le produit à la terre, vous vous exposez à un risque d'électrocution, d'incendie et de blessures corporelles pouvant entraîner la mort.</p>	<p>WARNUNG: Dieses Gerät darf nur an eine Steckdose mit Erdleiter angeschlossen werden. Verwenden Sie keine Adapterstecker ohne Erdleiter, wenn Sie das Produkt mit dem Stromnetz verbinden. Wenn Sie das Gerät nicht ordnungsgemäß mit einer Steckdose mit Erdleiter verbinden, besteht die Gefahr von Stromschlägen, Brand und Verletzungen sowie Lebensgefahr.</p>
	<p>WARNING: High leakage current! Earth connection is essential before connecting supply!</p>	<p>ATTENTION: Haut fuite très possible! Une connection de masse est essentielle avant de connecter l'alimentation !</p>	<p>ACHTUNG: Hoher Ableitstrom! Ein Erdungsanschluss ist vor dem Einschalten der Stromzufuhr erforderlich!</p>
	<p>WARNING: Use this product in a dry location. Failure to use this product in a dry location may result in electric shock, personal injury, and death.</p>	<p>AVERTISSEMENT : veuillez utiliser ce produit dans un endroit sec. La non-prise en compte de cet avertissement peut entraîner un risque d'électrocution et de blessures corporelles pouvant être mortelles.</p>	<p>WARNUNG: Dieses Produkt darf nur an trockenen Standorten betrieben werden. Anderenfalls können Stromschläge, Verletzungen oder Tod die Folge sein.</p>
	<p>WARNING: With the exception of the controller module, this product contains no user serviceable parts. Do not open, alter, or disassemble this product. All servicing must be performed by qualified personnel. Disconnect power before servicing this product. Failure to comply with this warning may result in electric shock, personal injury, and death.</p>	<p>AVERTISSEMENT : à l'exception du module du contrôleur, le produit ne comprend aucune pièce réparable par l'utilisateur. Évitez d'ouvrir, de modifier ou de désassembler le produit. Toutes les opérations d'entretien doivent être effectuées par des personnes qualifiées. Débranchez le courant avant de procéder à l'entretien de ce produit. La non-prise en compte de cet avertissement peut entraîner un risque d'électrocution et de blessures corporelles pouvant être mortelles.</p>	<p>WARNUNG: Mit Ausnahme des Steuermoduls enthält dieses Produkt keine durch den Benutzer zu wartenden Bauteile. Versuchen Sie nicht, das Produkt zu öffnen, umzubauen oder auseinander zu bauen. Wartungsarbeiten dürfen nur durch qualifizierte Techniker durchgeführt werden. Trennen Sie das Gerät vor der Durchführung von Wartungsarbeiten vom Stromnetz. Anderenfalls können Stromschläge, Verletzungen oder Tod die Folge sein.</p>

	<p>This equipment is designed to be installed on a dedicated circuit. The power supply cord shall be a minimum of 1.5m (4.9ft) and a maximum of 4.5m (15ft). If using an extension power cord, the total length shall also be no more than the maximum allowed. The plug is considered the disconnect device and must be easily accessible.</p>	<p>Cet équipement a été conçu pour être installé que un circuit dédié. Le cordon d'alimentation doit être d'au moins 1,5M et un maximum de 4,5m. Si vous utilisez un cordon de rallonge, la longueur totale est également plus que le maximum autorise. La prise est considérée comme un dispositif de coupure et doit être facilement accessible.</p>	<p>Die Geräte sind für eine Installation an einer fest zugeordneten Leitung ausgelegt. Die Stromzuleitung hat eine Mindestlänge von 1,5m, und höchstens 4,5m. Bei Verwendung eines Verlängerungskabels darf die zulässige Gesamtlänge ebenfalls nicht überschritten werden. Der Stecker dient zur Trennung vom Netz und muss einfach erreichbar sein.</p>
	<p>Products rated for 240/415VAC may be fitted with a plug that is rated for a higher voltage. Caution must be taken to assure that the rating of the unit and the supply voltage match.</p>	<p>Les produits prévus pour 240/415VAC peut être équipé d'un bouchon qui est conçu pour une tension plus élevée. Des précautions doivent être prises pour assurer que la cote de l'unité et la tension d'alimentation correspond.</p>	<p>Produkte, die für 240/415V Wechselstrom zugelassen sind, können mit einem Stecker, der für eine höhere Spannung zugelassen ist, ausgestattet sein. Vorsicht ist geboten, um sicherzustellen, dass die erlaubten Betriebswerte des Gerätes und der Versorgungsspannung zueinander passen.</p>
	<p>Installation Orientation: Vertical units are designed to be installed in vertical orientation.</p>	<p>Installation Orientation: Les unités vertical sont conçues pour être installées dans une orientation verticale.</p>	<p>Installationsausrichtung: "Vertical" Geräte sind zur vertikalen Installation vorgesehen.</p>
	<p>Do not block venting holes when installing this product. Allow for maximum airflow at all times.</p>	<p>Ne bloquez pas les orifices d'aération lors de l'installation de ce produit. Permettre une circulation d'air maximale à tout moment.</p>	<p>Achten Sie darauf, dass bei der Installation dieses Produkts keine Belüftungslöcher blockiert werden. Stellen Sie zu jeder Zeit eine maximale Luftzirkulation sicher.</p>
	<p>This product is designed to be used within an electronic equipment rack. The metal case of this product is electrically bonded to the line cord ground wire. A threaded grounding point on the case may be used as an additional means of protectively grounding this product and the rack.</p>	<p>Ce produit est conçu pour être utilisé dans une baie pour appareils électroniques. Le boîtier métallique de ce produit est raccordé électriquement au fil de terre du cordon d'alimentation. Il est possible d'utiliser en plus un point de mise à la terre fileté placé sur le boîtier pour relier ce produit et la baie à la terre.</p>	<p>Dieses Produkt muss in einem Einbauschrank für elektronische Geräte installiert werden. Das Metallgehäuse dieses Produkts ist elektrisch mit dem Erdleiter des Netzkabels verbunden. Als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme empfehlen wir die weitere Erdung über einen Erdungsanschluss am Gehäuse des Produktes und des Einbauschranks.</p>
	<p>Models with unterminated power cords: Input connector must be installed by qualified service personnel. Input connector rating must meet all applicable codes and regulations.</p>	<p>Modèles avec cordons d'alimentation non terminées: Le connecteur d'entrée doit être installé par un personnel qualifié. Entrée cote de raccordement doit respecter tous les codes et règlements électriques applicables.</p>	<p>Modelle mit unfertigem Netzkabel: Der Eingangsstecker darf nur von qualifiziertem Wartungspersonal installiert werden. Der Eingangsstecker muss für alle geltenden und verbindlichen Normen und Vorschriften zugelassen sein.</p>



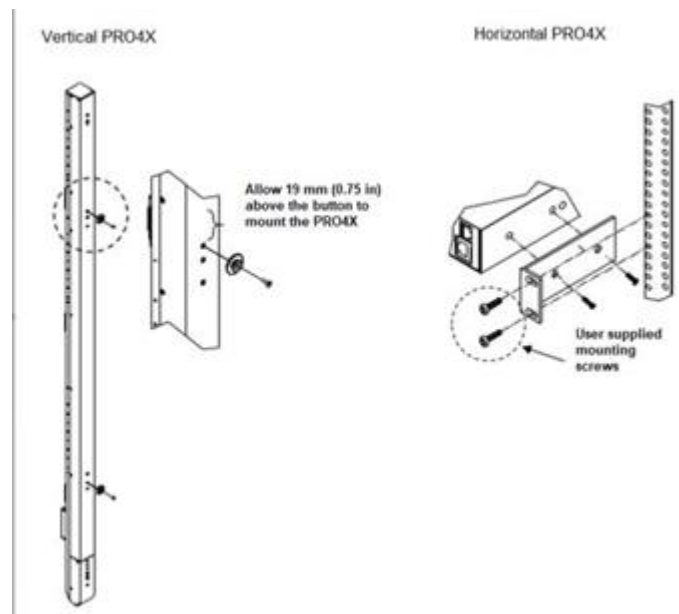
WARNING: CHINA  
NOTIFICATION: For use at  
altitude 2,000 meters or  
lower.

AVERTISSEMENT : AVIS  
CONCERNANT LA CHINE : conçu  
pour être utilisé à une altitude  
maximale de 2 000 mètres.

WARNUNG: EINSATZLAND CHINA: nur  
für den Betrieb auf Höhen bis maximal  
2000 m.

## Mounting PRO4X

The following illustration shows how to mount the PRO4X unit in vertical or horizontal orientation:



### ► *Horizontal/Rack*

1. Select the appropriate bracket mounting points for proper mounting depth within the rack.
2. Attach the L-brackets to these mounting points with two screws for each bracket.
3. Install the enclosure into your rack, using the slots in each bracket. The slots allow about 6 mm (0.25 inch) of horizontal adaptability to align with the mounting holes of your rack.

### ► *Vertical*

PRO4X units are supplied with button mounting kit(s). Distribute the buttons vertically and attach to the PRO4X as appropriate for the cabinet. An additional 19 mm (0.75 inch) of clearance is required at the top of the PRO4X to allow the button to mount into the keyholes.

## iX9 Controller



### ► *Interface (External):*

- 2x 10/100/1000 Ethernet
- 1x USB 2.0 type B (Device)
- 2x USB 2.0 type A (Host)
- 1x Sensor port (1-Wire + RS485)
- 1x PDU Link port

### ► *Interface (Internal):*

- 1x RS-485 bus
- 1x USB 2.0 (Host)

## RamLock Plug Retention



- Plug in cords normally.
- No tools required.
- Press the lever to release the cord.

## Threaded Grounding Point

The primary means of earthing the product is via the power cord connected to an earthed receptacle; however, some models have a supplementary, threaded grounding point for connection to TT earthing systems or where required by the Authority Having Jurisdiction (AHJ) per national, regional or local applicable electric codes.

Identify it via the grounding symbol:



Where required, wire this point to an electrical system to protectively ground the PRO4X.

## Connecting the PDU to a Power Source

Do not stretch the power cord.

### ► *To connect a PDU to the power source:*

1. Verify that all circuit breakers on the PRO4X are set to ON. If not, turn them ON.

Or make sure that all fuses are inserted and seated properly. If there are any fuse covers, ensure that they are closed.

---

*Note: Not all models have overcurrent protectors.*

---

2. Connect each PRO4X to an appropriately rated branch circuit. Refer to the label or nameplate affixed to your PRO4X for appropriate input ratings or range of ratings.
3. When a PRO4X powers up, it proceeds with the power-on self test and software loading for a few moments. At this time, the outlet LEDs cycle through different colors.

---

*Note: If a PDU beeps after being powered up, either its circuit breaker has tripped or the L-N wiring is reversed. If no circuit breakers tripped, check the wiring of the plug adapter that is used or the direction in which the plug or plug adapter is plugged into the power socket.*

---

4. When the software has completed loading, the outlet LEDs show a steady color and the front panel display illuminates.

## Connecting to Your Network

To remotely administer the PRO4X, you must connect it to your local area network (LAN).

Ethernet port is enabled by default. Port layouts and number of Ethernet ports vary by model.

► *To make a wired connection:*

1. Connect a standard network patch cable to one or both Ethernet ports on the PDU.
  - If one Ethernet port is higher speed, use the higher speed port for network connection.
2. Connect the other end of the cable to your LAN.

Sample iX9 controller. Port locations may vary by model.



---

Warning: Accidentally plugging an RS-232 RJ-45 connector into the Ethernet port can cause permanent damage(s) to the Ethernet hardware.

---

## Default Login

User Name: admin

Password: legrand

## Choose Initial Configuration Method

Depending on your networking environment, choose the best method to initially configure your PRO4X.

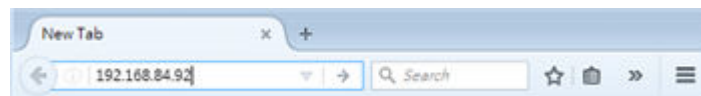
- Using a computer: [Initial Configuration in a Web Browser](#) (on page 8).
- Using a mobile device: [Initial Configuration with PDView App](#) (on page 9).
- Using the command line interface: [Initial Configuration with CLI](#) (on page 9)

## Initial Configuration in a Web Browser

After connecting to a DHCP IPv4 network, an IPv4 address is automatically assigned to your PDU.

The IP address is available using the front panel display.

1. Press the X or O button to go to the Main Menu.
2. Use the arrow buttons to scroll to Device Info, then press O.
3. Use the arrow buttons to scroll through the information and view the IP address.
4. In a web browser, enter the IP address and log in with the default user credentials. If any security alert messages display, accept them.



A password change is enforced at first login.



## Initial Configuration with CLI

This is a command set example for setting up ETH1 interface with static IP address, gateway, and DNS server.

```
#config
config:# network bridge enabled false
config:# network ipv4 interface ETH1 enabled true
config:# network ipv4 interface ETH1 configMethod static
config:# network ipv4 interface ETH1 address 192.168.56.80/24
config:# network ipv4 interface ETH1 gateway 192.168.56.128
config:# network dns firstServer 1.1.1.1 secondServer 1.0.0.1
config:# network ethernet Eth1 speed 100Mbps duplexMode full
config:# apply
```

## Initial Configuration with PDView App

1. Install the Raritan PDView app on an iOS or Android mobile device. Android device must support USB "On-The-Go" (OTG).



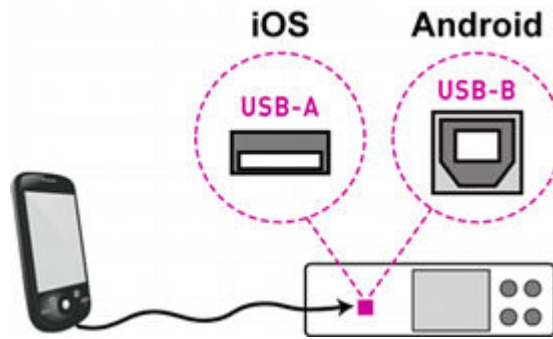
- <https://itunes.apple.com/app/raritan-pdview/id780382738>



- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.raritan.android.pdview>



2. Get an appropriate USB cable for your mobile device.
  - *iOS*: Use the regular USB cable shipped with your iOS mobile device.
  - *Android*: Use an USB OTG adapter cable.
3. Connect the mobile device to the appropriate USB port on the product.
  - *iOS*: USB-A port.
  - *Android*: USB-B port



4. Launch the PDView app and wait until the PDU is recognized.

**Connected**

5. If the factory-default login credentials remain unchanged, or if PDView has been configured with accurate login credentials, PDView automatically logs in to the web interface of PRO4X.

If PDView can't log in automatically, the login screen displays instead and you must enter appropriate user credentials for login.

Password change is enforced upon first login.